

# 個人情報保護方針

当院は、相互信頼関係に立った良い医療を提供できるよう日々努力を重ねております。個人情報につきましては、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えており、そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。ご質問等がございましたら窓口までお問い合わせください。

## 1. 個人情報の収集について

当院は、個人情報を収集する場合は目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段にて行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ・ご本人の了解を得た場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、許可なくその情報を第3者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当院は、管理している個人情報の正確性を維持するとともに、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、個人情報について本人から開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の取り扱いに従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

## 5. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する法令及び規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 6. 個人情報保護方針についてのお問合せ先

個人情報保護管理者 TEL: 086-698-1122

令和6年5月15日

まびデンタルクリニック& 院長 村上 樹

## 当院の個人情報の利用目的

### (1) 院内での利用目的

- ・当院での医療サービスの提供（健診、検診を含む）
- ・医療保険事務、介護保険事務、労災保険、公費負担医療に関する診療費請求のための利用
- ・会計、経理
- ・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
- ・患者様への医療・介護サービスの向上
- ・当院内にて行われる院内医療実習への協力
- ・医療・歯科衛生の質の向上を目的とした症例検討
- ・その他、患者様に係る管理運営業務

### (2) 院外への情報提供としての利用

- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などの医療、介護福祉関係機関との連携
- ・他の医療、介護、福祉機関等からの照会への回答
- ・患者様の診療のため、外部の医師・歯科医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・ご家族への病状説明
- ・保険事務の委託
- ・審査支払機関へのレセプト提供
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・事業者等から委託を受けた健康診断における、事業者等へのその結果の通知
- ・歯科医師賠償責任保険に係る、医療に関する専門の団体や保険会社への相談又は届出
- ・その他、患者様への医療、介護提供に関する利用

### (3) その他の利用

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査機関への情報提供
- ・学会・医学雑誌への発表（匿名化することを原則とし、匿名化できない場合は本人の同意を得る）
- ・未収金請求に伴う業務の委託

上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を窓口へお申し出ください。お申し出がないものにつきましては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。これらの申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことができます。

患者様の取り違えによる医療事故防止の観点から、患者様のお名前をお呼びしています。

令和6年5月15日

まびデンタルクリニック& 院長 村上 樹